



1970年由 William C. Byham 与 Douglas W. Bray 两位博士共同创立了 Development Dimensions International; 中文名为: 智睿企业咨询(简称 DDI)。自成立至今, DDI 全球现有超过 1500 位员工, 分布在 26 个国家。全球超过 8000 家企业使用我们的课程或人才管理解决方案来建立优秀、高效率的工作团队, 以达到最佳的商业成果。

## 客户选择我们的原因

DDI 的客户来自全球 1000 大、财富 500 强、福布斯 500 强及著名中国企业, 客户遍布各行各业约 8,000 多家企业。我们经常询问我们的客户为什么他们选择 DDI 并长时间持续与我们合作。发现下列四项主要原因:



### 1 丰富的经验

与 DDI 合作的企业遍布各行业, 包括制造业、公用事业、金融服务业、零售业、医药业、科技业及电讯业等。20,000 名国际认证的教练与讲师每天训练超过 1,500 位领导者。目前我们已经协助企业在全世界培育了上千万位的领导者。过去三年中 6,500,000 项评鉴服务落实于 30 个国家内, 同时, 平均每天有 10,000 人透过 DDI 的选才系统获得聘用或升职。累积已有超过 2 亿的候选人通过我们的行为面试和评估系统的筛选。

DDI 将近 50 年来在全球获奖无数。2016 年在国际上被全球权威肯尼迪咨询研究机构评为“最佳领导力咨询公司”, 获 CNBC 认可连续十数年担任亚洲商业领袖奖的 CEO 候选人评鉴, 同时在中国连续 10 年被 HRoot 评为“大中华区最佳人力资源服务机构”等奖项。



## 2 具体的结果

DDI 一向以替客户带来可衡量、可验证的结果为宗旨。我们与您共同合作设定清楚的成功衡量指标，我们也提供您在执行上所需的支援，让您能够顺利地运用我们提供给您的方案。

DDI 可以带给您什么样的结果？经过证实，将近半世纪以来 DDI 的服务结果能够协助达成企业商业目标，可以提升客户服务品质、降低离职率、提升工作效率，并提高投资报酬率（ROI）、提高员工满意度等。



## 3 顶尖的客户群

DDI 的客户群遍布各行各业约 8,000 多家世界知名企业，我们的客户中，有 70% 的客户为财富 500 大公司，44% 的客户被票选为“100 家最想进入的公司”。但是让 DDI 骄傲的是我们与客户所建立的关系：96% 的客户会继续与 DDI 合作，还有 98% 的客户会推荐 DDI 给其他企业。



## 4 全球化的服务

自成立以来，DDI 即致力于满足不同地区客户的需求。如今 DDI 在全球 26 个国家共有 43 个据点、31 个评鉴中心，领导力培训教材已译成 21 种语言，并且在各国都有专业的顾问及执行团队，协助当地企业克服文化或运作上的差异。达成其在全球推行一致的人才战略。

# DDI 专业服务领域



### 领导力战略 >

#### 将提升领导力作为第一优先要务

与 DDI 合作，您可以整合领导力战略规划的四大组成：

- > 聚焦领导力发展要点-对组织中战略和文化发展重点执行。
- > 衡量领导能力差距-鉴别领导力需求，厘清影响领导人才供应和需求的因素。
- > 加速领导力成长-提供基于实证的专业建议、方案和工具来优化人才和人力资源体系。
- > 达成目标, 取得成果-帮助您设计出一套衡量评估方案。

## DDI 协助您部署企业内部的领导力战略：

- > 结合商业环境及企业战略、文化重点，确定商业驱动力
- > 建立符合公司各个层级的领导者能力模型与系统
- > 建立《成功典范》，精确定义关键领导者所需的各项条件

## DDI 一直致力及引领领导力方面的研究，期望提供的方案可以与时俱进解决客户挑战：

- > 关于领导力的书籍发行量超过3百万本，为人力资源专业人士、领导者和求职者提供了巨大的帮助。
- > 在研究发展方面每投资甚巨，每年出版领导力相关的研究报告与白皮书，40多年来从未间断。



## 领导者遴选 > 选聘用和选拔真正符合业务需求的领导人才

### 在 DDI 协助下，您可以：

- > **界定成功**-界定领导者成功的关键因素，将业务指派到具体领导者。
- > **加速建立人才漏斗**-从吸引、招募最佳人选，到快速高效的入职上任，建立影响广、效率高的选才系统。
- > **预估绩效**-选拔、晋升最佳领导者，做出更明确的领导人才选拔决定及晋升决策。
- > **新任领导者**-组织应及早做出晋升新领导的决策，帮助他们顺利进入新角色。
- > **预测未来**-开展业务和领导力分析，获取业务相关的深刻洞见。

### DDI 提供全世界最全面的选才解决方案：

- > 提供高准确度测试工具，如：适职测试、认知力测试及素质测试，协助筛选出适用人才。
- > 设计情境模拟，依据未来职位，精确评测出候选人行为的导向。
- > 全球独步的《目标选才》培训课程，提升领导者及HR专业人员行为面试技能。
- > 领先全球的《领导力加速发展中心》、线上《Leader 3 Ready》及《经理人成熟度评鉴》，让企业遴选中高阶领导者无后顾之忧。
- > 《成功典范：卡片分析法》将您的人才战略与业务战略完美结合

采用 DDI 的评鉴服务，根据我们的追踪调查，客户成功实现了哪些目标：

- > 87%的高管能从DDI的评鉴体系中获得在业务方面与自身能力相关的深度洞悉。
- > 78%的参与者在完成DDI评鉴后会更倾向于留任于公司。
- > 使用DDI面试流程，生产效率提升了56%，客户满意度提高了58%，财务表现提高了47%。
- > 在DDI测试中获得高分的领导者在工作上的参与度是其他人的13.6倍。



## 领导力发展 > 转化领导人才，拔高业务水平

驱动战略执行的所需条件中，领导者是最大变数。与 DDI 合作，您可以：

- > 界定成功标准- 识别企业的业务重点，并转化为领导者获得成功所需的能力、知识、特质和经验。
- > 发现优势及缺口-制定发展计划时更具针对性，督促领导者做出改变。
- > 发展各个层级-对所有层级的领导者都进行发展，使得组织上下拥有统一的领导力环境。
- > 设计最合适的解决方案-运用DDI获奖无数的学习内容和强化学习工具，自主设计或客制化，交付给领导者最佳的综合学习方案。
- > 推动并衡量影响力-帮助企业摆脱“遗忘曲线”，开展持续性的学习和发展。
- > 全球化部署-DDI帮助客户在全球91个国家服务落地、达成杰出成效。开发的虚拟交付方式可以助您轻松启动发展规划。

为企业内各层级领导者提供相关且富挑战性的学习体验：

- > 以行为为基础、能力为构架的《互动管理学》课程，超过70门内容，能够随企业的需要自由组合。施行于全球将近半世纪，获得效益卓着的验证。
- > 为中国企业的新生代领导者研发的《快速变身法：基层领导力导航系列》，帮助新任领导者成功起步。
- > 《业务影响力领导力课程》系列专为中高层领导者量身订制的高效益解决方案。

- > 根据企业未来发展蓝图与目标, 界定领导者相关的关键能力, 并根据评鉴数据及其他信息设计《学习旅程》, 运用混合式学习法及获得最佳学习效果。
- > 《国际讲师资格认证》课程, 成就一流的领导力培训师及学习领航人。

采用 DDI 的领导力发展服务, 根据我们的追踪调查, 客户实现了:

- > 参加DDI领导力发展项目后, 36%的领导者关键能力有了显著提升, 企业生产力提升了42%, 效能提升了37%。
- > 评鉴体系与领导力发展体系相结合能带来高达400%的投资回报率。



## 继任管理 > 加速培养下一代接棒高管领导者

DDI 助您建立继任管理体系, 加速领导者准备就绪:

- > **缔造成功**-抓住业务重点开始, 将其转换为领导者获取成功所需的技能, 知识, 个性特质, 以及经验。
- > **放大潜能**-助您识别潜力最大的领导者, 从而最优化领导力投资, 通过稳定输送, 多类型、有才干的未来领导者, 建立一条强大稳定的补给线。
- > **把脉成熟度**-您需要对组织内领导者建立全面、清晰的发展策略, 帮助提升领导者成熟度。
- > **加速发展**-以组合得当的学习体验和高管辅导, 将领导者发展带入快速通道。
- > **促进高管转型**-助您获取更完善的数据, 为下一代领导者往最高层级晋升开辟出清晰的发展道路。
- > **促进影响力**-在考量与业务相关的领导力投资回报率时, 不要受指标所限。运用与数据相结合的深刻洞见为组织未来做出正确的人才决策。

## DDI 提供的解决方案，包括：

- > 协助企业链接业务目标及人才战略, 建立关键人才标准与鉴别继任者的流程与体系
- > 协助企业建立储备人才库并制定流程加速精英人才发展
- > 盘点现有领导人才, 辨识出高潜力继任者, 加速企业高管发展

## 采用 DDI 继任管理体系后, 根据我们的追踪调查, 客户实现了：

- > 新继任领导者每年工作表现提高14% (其他公司平均只有7%) ;
- > 内部候选人继任关键职位比例提高了20% (一般企业平均只有4%) ;
- > 员工参与度提高了13% (其他公司平均只有5%) ;
- > 高潜员工留任率高达84% (其他公司平均只有74%) ;
- > 62%的新领导者能完成预期指标 (其他公司平均只有51%)
- > 50%的关键职位都有准备就绪的继任者 (其他公司平均只有39%)

## 我们通过分享领导力专长实现这一承诺：

领导力战略 ▶ 领导者遴选 ▶ 领导力发展 ▶ 继任管理



邮箱：[customer.china@ddiworld.com](mailto:customer.china@ddiworld.com)

网站：[www.ddichina.cn/www.ddiworld.com](http://www.ddichina.cn/www.ddiworld.com)

## DDI 智睿咨询大中华区

- ▶ 上海：+8621.2329.5000
- ▶ 北京：+8610.6566 5526
- ▶ 深圳：+860755.8286.9600
- ▶ 香港：+852.3951 9100



微信扫一扫  
DDI官方微信公众平台