



# 经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>

## 没有哪个职位比中基层领导者更重要

智睿咨询(简称DDI)“中基层领导力现状”调研数据显示,中基层领导者往往在完全没有准备好的状态下就走马上任,不得不处理一系列不断变化的艰巨任务。其实,您有更好的解决方案——经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>。

## 用评鉴加速培养中基层领导者

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>,精确评估现任中基层强项与弱项,以加速其发展过程。评鉴诊断报告帮助受评者明确自身发展需求,并鼓励他们与其上级经理尽快采取发展行动。

## 更好的选聘晋升决策

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>助您做出更准确的选才及晋升决策,从候选人中找出最适合中基层领导者岗位的人选。

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>与传统人才评鉴中心相比,整个过程不仅可以节省**80%**的成本,更节约**50%**的时间。



微信扫一扫  
DDI官方微信公众平台



# 摒弃多项选择题，还原



## 经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>之体验

受评者只需三个半小时，便可以完成经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>，整个过程完全通过电脑系统进行。和所有的人才评鉴中心一样，经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>的受评者，同样需要面对一系列中基层领导者经常遇到的典型挑战，例如：

- > 辅导员工提升绩效。
- > 做出有关安全、人员、品质和资源分配的决策。
- > 安抚带有不满情绪的客户，化解冲突。
- > 分析数据，掌握行业动态或找出问题所在。
- > 分配工作，并适时跟进。

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>系统以电子邮件及视频邮件的形式向受评者下达任务。邮件分别来自受评者的下属、同事或上级经理；而受评者同样以回复邮件的方式，或向系统虚拟组织中的相应人员提交反馈来完成任务。



## 评鉴结果的形成

训练有素的专业评鉴师对受评者在系统中所做的决策及采取的行动进行评估，继而将评鉴观察所得输入评分系统。经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>系统自带一套经过DDI反复研究推敲的公式，系统将自动运行该公式，结合评鉴结果与受评者表现，最后给出客观评分。这份评鉴报告包含了：对中基层应具备的9大能力的评估，以及对数百个“情境能力”所做出的评估，这些评估对诊断受评者的发展需求有很大帮助。

### 评鉴中心评估九大能力

DDI在全球范围内，对中基层领导岗位进行了700多次岗位分析，在分析结果的基础上，经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>九大能力应运而生。中基层领导者要取得成功，这些能力至关重要。经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>系统将对这九大能力进行评估。

- > 管理人际关系
- > 引导互动
- > 辅导
- > 影响他人
- > 授权委责
- > 促进变革
- > 计划与组织
- > 客户至上
- > 制定决策

### “情境能力”评鉴结果 辅助制定发展规划

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>的独特之处在于，它拥有评鉴“情境能力”的功能。例如：

- > 一个人在处理运营决策问题时，表现出了良好的判断力，但在处理人际关系时，表现却不及前者这么可圈可点。
- > 一个人在下属着手新项目时，能够给予他们很好的辅导，但当下属出现绩效问题时，却表现得差强人意。
- > 一个人和同级同事或上级经理的互动能力胜过和直系下属的互动。

这些情境能力的评鉴结果能够帮助每个人针对自身不足，进行规划、采取行动。同时也为其上级经理指明方向，明确知道应该在哪些方面给予下属辅导，及应该分配哪种类型的工作给下属。



# 更真实工作情境。

## DDI 经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>



### 具有实践意义的评鉴报告

受评者在结束评鉴之后，会收到一份《反馈报告》，他们可以根据该报告来权衡自身的发展强项和弱项，制定出相应发展计划。此外，该报告中还会给出具体建议，告诉受评者如何与上级经理讨论，共同制定个人发展计划。

受评者的上级经理也会收到另一份关于下属强项和弱项的《发展建议报告》，该报告包括了建议上级经理要如何支持下属制定个人发展计划。

对于正在为中基层领导者岗位挑选人才的领导层，经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>系统还会单独提供一份《选才建议报告》。这份报告对受评者的整体成熟度进行评分，并详细说明在做出聘用或晋升决定时需要考量的各项能力。这份报告还将给领导层提供一些建议，包括对受评者动力适配性的评估，以及此次评鉴中并未提及的其他能力，以便上级经理掌握所有必要的相关信息，来做出选才或晋升决定。



### 以能力为导向的发展指导

所有的受评者都会收到一份《后续步骤》(Next Steps)，这份指导手册将帮助受评者解读自己的评鉴报告，并利用情境能力的评鉴结果去推动、制定强有力的发展计划。受评者通过《后续步骤》知道哪些能力是自己应该着重发展的，明确每项能力中哪些行为技巧应特别予以关注。《后续步骤》还将指导受评者该如何去学习这些行为技能，以及如何把所学技能应用到实际工作中去。

《后续步骤》鼓励受评者的上级经理，共同参与到受评者制定个人发展计划的过程中来，同时就上级经理该如何进行互动提供指导。

#### 领导力培训课程

##### 针对九大能力，提升中基层领导技能

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>可搭配DDI互动式管理<sup>®</sup>课程。该课程在全球备受赞誉，至今我们已为630多万领导者提供了培训。互动式管理<sup>®</sup>培训课程专为中基层领导者度身定制，为经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>中的大部分能力提供了技能培训课程。这两者的结合，为诊断和发展中基层领导者，提供了一个综合性方案。



### 易于实施

人才评鉴的项目从未像现在这般简单。DDI为您提供全方位指导，告诉您如何启动、使用该系统。紧接着，您便可以安排受评者在一周后参加经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>。评鉴完成之后，您将在三个工作日内收到评鉴结果。

#### 经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>效度

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>是目前市场上，预估中基层领导力最准确的工具之一。该系统会自动运行一个岗位分析工具，这个分析工具能够确保经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>与您的中基层领导者岗位完全匹配。

已有数百名中国的中基层领导者参与了经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>，评鉴结果充分证实了这套系统的准确性。在经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>中获得高分的中基层领导者在工作中取得出色业绩的可能性是普通领导者的3.6倍。

欲了解更多关于经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>系统的信息，请访问我们的网站：

[www.ddichina.cn](http://www.ddichina.cn),

或致电：

021-23295000/021-23295196

或电邮：

[Customer.China@ddiworld.com](mailto:Customer.China@ddiworld.com)

## 关于 DDI 智睿企业咨询：

我们是谁。Development Dimensions International, 简称 DDI, 在中国我们的公司名称为智睿企业咨询, 是全球顶尖的人才管理咨询公司。50 年前, 我们是这个领域的拓荒者, 今天, 我们依然是业内创新的领航人。

我们做什么。我们致力于帮助企业创新及提升招聘、晋升及培育领导者和员工的方式。成果如何体现? 员工能够促成、了解并执行业务决策, 解决迎面而来的挑战。

我们如何做。如果您曾敬佩或赞叹公司某位领导如何快速地栽培新人, 那么您的公司很可能正在体验 DDI 的服务。通常, 我们在幕后工作, 设计客户能够自行开展的定制培训或评鉴。有时候, 我们也走到台前, 帮助客户推动组织内的重大变革。唯一不变的是: 我们总是采用基于科学研究并历经时间检验的最前沿方法。

我们对谁做。我们的客户是全球最成功的企业, 是位列财富 500 强企业及跨国公司, 在各行各业开展业务, 分布于欧洲、美洲及亚洲全球各地。我们通过全球 42 个紧密联系的办公室为客户提供服务。

我们为什么这么做。我们所传授的原则和技能不仅能使人们成为优秀的员工, 而是能提升人类幸福感和成就感的核心力量——使人成为更好的家人、更好的邻居、更好的朋友。

确保准备就绪的领导人才供应, 帮您实现企业业务目标

领导力战略



领导者遴选



领导力发展



继任管理



## 经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup> 客户评价

电子邮件:

customer.china@ddiworld.com

访问: www.ddichina.cn

美洲

全球总部匹兹堡: +1 (412) 257 0600

墨西哥城: +52 (55) 1253 9000

多伦多: +1 (416) 644 8370

欧洲、中东和非洲地区

杜塞尔多夫: +49 (0) 21 59/91 68-0

伦敦: +44 1753 616000

巴黎: +33 1.84.88.53.80

亚太地区

孟买: +91 22 6191 1100

上海: +8621 2329 5000

新加坡: +65 6226 5335

悉尼: +61 (2) 9466 0300

大中华地区

北京: +8610 6566 5526

上海: +8621 2329 5000

深圳: +86755 8286 9600

台湾: +886.2.8101.0468

### 这些数据确实很有深度。

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>系统所提供的报告与数据, 对我们公司的人才遴选和发展工作来说意义非凡, 有极高的价值。

某知名制药公司, 全球组织设计, 高级总监

### DDI在选择管理人才方面有着非常棒的、以先进技术为后盾的产品。

这项新技术的评鉴内容非常贴近实际工作, 例如: 测试解决复杂问题的能力以及使用评鉴师进行评估等, 而且还能以超越传统评鉴中心的速度和低于传统评鉴中心的价格完成评鉴工作。经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>是先进技术与实际工作内容的完美结合, 这种好方法, 让我们能够将中基层领导者在晋升前后的表现进行对比评估, 并使员工的整个职业生涯保持了很好的连贯性。

某知名咨询公司创始人, 查尔斯·汉德博士

### 最周密最客观的反馈。

经理人成熟度评鉴<sup>SM</sup>是迄今为止我们所得到的最周密、最客观的反馈资料。

某全球知名高科技制造公司, 高级经理